EXPLOITATION D'UN AUTOCOMMUTATEUR

Objectif : Valider les fonctionnalités d'un autocommutateur numérique type ALCATEL OPUS 4400 et OPUS 4200 pour des postes classiques type S63 ou numériques spécifiques.

Matériel : 3 postes téléphoniques type S63. Documentation des autocommutateurs.

Remarque : Sur les postes analogiques type S63, la touche **R**, lorsqu'elle est absente, peut être remplacée par la composition du **1**.

1 OPÉRATIONS DE BASE :

Les premières générations d'autocommutateurs possédaient déjà plusieurs fonctionnalités particulièrement utiles. L'opération la plus couramment effectuée est le transfert d'appel.

- a) Décrivez, les opérations à effectuer pour réaliser un transfert d'appel avec les équipements à votre disposition.
- b) Comment peut-on récupérer un transfert effectué vers un poste qui ne répond pas ?
- c) Même question pour une conférence à trois.

2 EXPLOITATION DE L'OPUS 4400 (ou 4200) :

Afin d'être complètement familiarisé avec les possibilités d'un autocommutateur moderne vous devrez pour les fonctionnalités suivantes :

- Retrouver dans la documentation le(s) numéro(s) et la méthode.
- **Tester** les fonctionnalités.

- a) **Double appel** : appel d'un autre correspondant pendant une communication puis "va et vient" entre les deux correspondants et transfert d'un correspondant vers l'autre ou conférence à 3.
- b) **Renvois** :
  - systématique vers un autre poste (changement de bureau...) et annulation.
  - Renvoi systématique à partir d'un autre poste (à partir du poste destinataire du renvoi)
  - sur occupation du poste (vers la secrétaire ...)
  - sur non réponse du poste appelé (au bout de combien de sonneries ?).

Que devient la tonalité "*invitation à numéroter*" sur le poste renvoyé ?

- c) **Parcage** (mise en garde) d'une communication, l'appelant retrouve "*l'attente musicale*" et l'appelé la disponibilité de son poste (autre appel, même extérieur...) puis peut reprendre la communication mise en attente.
- d) **RASPO** : Rappel automatique du poste occupé dès sa libération.
- e) **BIS** (répétition du dernier n° composé), certains postes du commerce possèdent une touche "BIS" mais en général celle ci ne tient pas compte de l'attente de tonalité après le "0" aussi les autocommutateurs possèdent une fonction spécifique pour cette opération.

Notice : Rédigez une notice pour les utilisateurs (format A4 maximum) décrivant les opérations nécessaires pour : Transfert, va et vient, conférence à 3, renvois, parcage, BIS.